



RICHTIG. GUT.

RETOURENFORMULAR

Bitte vollständig ausfüllen und Deiner Rücksendung beilegen.

Bestellnummer	
Name	
Strasse, Hausnummer	
PLZ, Strasse	
E-Mail	
Telefon	

Welche Artikel sendest Du uns zurück*? Was ist Dein Grund für die Rücksendung?

Anzahl	Artikelnr.	Artikel	Rücksendungsgrund**	Umtausch?	Erstattung? ***

***Bei ungenügender Verpackung tragst Du für etwaige Versandschäden die Zusatzkosten.**

** Bitte Grund für die Rücksendung angeben:

- 1 = Artikel entspricht nicht der bestellten Ware.
- 2 = Artikel erfüllt nicht die Erwartungen.
- 3 = Artikel ist beschädigt. (Bitte detailliert angeben, was beschädigt ist / nicht funktioniert)
- 4 = Lieferzeit zu lang.
- 5 = Sonstiges (Bitte detailliert angeben)

***Bei Auswahl "Erstattung" bitte Kontodaten angeben, damit wir Dir das Geld zurück überweisen können

Kontoinhaber	
IBAN	
BIC (nur für Ausland)	

Unterschrift

Ort, Datum

Vielen Dank! Wir melden uns bei Dir, sobald wir Deine Rücksendung erhalten haben.

Noch Fragen? - Du erreichst uns unter +49 (0) 30-3982-1383.