

Bitte beachte die folgenden, einfachen Schritte, bevor  
du deinen Siebträger oder Mühle an uns zurücksendest

*So kannst du dir einige Extrakosten sparen :)*

# Zu Beginn: Wie wir die Maschinen verpacken bevor wir sie verschicken



- Wir erhalten alle Maschinen stoßsicher verpackt im Originalkarton geliefert
- Damit die Maschine heile bei dir ankommt, packen wir den Originalkarton in einen zweiten Karton: den Versandkarton
- Zu guter Letzt füllen wir die Lücken mit ganz viel Styropor, sodass der erste Karton gut gepolstert im zweiten Karton ruht



*Zusammenfassend :*

- 1. Kleine Box (Originalkarton)*
- 2. Größere Box (Versandkarton)*
- 3. ganz viel Styropor*

Bitte bewahre zumindest den kleinen  
Originalkarton auf



*den hier...*

# Wie du deine Maschine verpacken solltest, bevor du Sie an uns zurückschickst



Beachte bitte, dass keine Einzelteile lose herumliegen



Wenn du alles zusammen verstauen konntest, packe alles in eine Plastikfolie. So kommt es nicht zu unnötigen Kratzern



Benutze zwei Kartons - einen kleinen in welchen die Maschine perfekt passt und einen größeren, in welchen der kleinere kommt

# Wie du deine Maschine verpacken solltest, bevor du Sie an uns zurückschickst



Der kleinere Karton kommt in den größeren Karton



Wenn der Kleine Karton gut in den größeren Karton gebettet ist, kann die Maschine hinzugefügt werden

# Wie du deine Maschine verpacken solltest, bevor du sie an uns zurückschickst



Also: der kleine Karton kommt in den Großen



Die Lücken zwischen dem kleinen und dem großen Karton werden gut gefüllt



**Ganz wichtig!** Fülle bitte den Retourenschein aus, sodass wir genau wissen, was mit deiner Retoure geschehen soll



Füge das Retouren-Label hinzu, sodass du nicht für die Versandkosten aufkommen musst

# Wie es **nicht** aussehen sollte!



Schicke uns deine Maschine bitte nicht in nur einem Karton zu! Vor allem nicht, wenn der Karton schon kaputt ist.

# Ach, schön – so können wir deine Retoure schnell und einfach bearbeiten



- Wenn dein Paket letztendlich so aussieht, kommt deine Maschine heile bei uns an
- So musst du keine weiteren Kosten tragen\* und nach der Reparatur schicken wir deine Maschine an dich zurück

\* falls es sich um einen Garantiefall handelt





Viele Dank für deine Mithilfe!

— dein Coffee Circle Kundenservice 🚀