

# Mitarbeiter (m/ w) im Kundenservice & Retourenmanagement



## WER WIR SIND

Coffee Circle ist ein junges, stark wachsendes E-Commerce Startup aus Berlin. Wir handeln mit einigen der weltbesten Kaffees, die wir selbst in den Ursprungsländern aussuchen. Dabei verstehen wir uns als Social Business mit dem hohen Anspruch, Profitabilität und eine große soziale Wirkung in unserem Geschäftsmodell zu vereinen. Coffee Circle wächst national und international. Wir können deshalb interessante Zukunftsperspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten bieten.

## WAS WIR DIR BIETEN

- Ein angenehmes Arbeitsklima
- Betriebliche Altersvorsorge
- Verantwortungsvolle Aufgaben und umfassende Entwicklungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien
- Richtig. Guten. Kaffee
- Ein Video sagt mehr als 1.000 Worte - <https://www.youtube.com/watch?v=MJURr2rJeh8>

## DEINE AUFGABEN

- Du berätst unsere Kunden telefonisch und schriftlich bei Anfragen zu unserem gesamten Produktsortiment
- Du gibst wertvolle Anregungen an das Produktmanagement und die Logistik zur Produkt- oder Serviceverbesserung
- Du bist verantwortlich für die Annahme und die komplette Abwicklung von Retouren, insbesondere von Kaffeemaschinen, zusammen mit unserem Einkauf und unserer Logistik
- Du koordinierst die Abwicklung von Reparaturen und Erstattungen mit unserer Logistik
- Du tröstest unsere Kunden, sofern die Reparatur länger dauert als gedacht

## DEIN PROFIL

- Du hast eine Berufsausbildung oder Weiterbildung mit kaufmännischem Hintergrund erfolgreich abgeschlossen
- Du besitzt eine stark ausgeprägte Serviceorientierung und hast idealerweise bereits erste Erfahrungen im Kundenservice Umfeld gesammelt
- Der Umgang mit Computer und Internet macht dir großen Spaß und ist für dich eine Selbstverständlichkeit
- Du hast eine stets freundliche Telefonstimme und sehr gute Rechtschreibkenntnisse
- Du arbeitest gerne im Team und überzeugst durch deine Zuverlässigkeit, Engagement und soziale Kompetenz
- Du hast Interesse an Kaffee und Espresso

## BEWERBUNG

Solltest du noch Fragen haben, melde dich sehr gern bei Elina und schicke uns bitte deine Bewerbungsunterlagen unter der Angabe wie du auf unsere Stellenausschreibung aufmerksam wurdest an [jobs@coffeecircle.com](mailto:jobs@coffeecircle.com)

**Wir freuen uns sehr auf deine Bewerbung!**